

## PRIVACY STATEMENT STICHTING OPENBARE BIBLIOTHEKEN NOORD FRYSLAN

26 juni 2024

### **Toepasselijkheid**

Dit privacy statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die je aan Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân verstrekt. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat jouw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en voor welke doeleinden deze worden gebruikt.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons hebt verstrekt. Als persoonsgegevens gelden alle gegevens die direct of indirect tot jou te herleiden zijn. Je kunt hierbij denken aan naam en adres, maar bijvoorbeeld ook aan leengegevens of voorkeuren die je bij ons hebt opgegeven.

Hieronder staat een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voorletters, roepnaam (alleen bij jeugdleden) en achternaam;

Geslacht;

Geboortedatum;

Adresgegevens;

Telefoonnummer;

E-mailadres (niet verplicht);

IBAN en BIC;

Legitimatiebewijs (soort en nummer);

Overige persoonsgegevens die jij actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch contact.

### **Landelijk inlogstelsel gegevensuitwisseling met de Koninklijke Bibliotheek**

In het kader van het landelijk inlogstelsel worden door Stichting Bibliotheken Noord Fryslân en de Koninklijke Bibliotheek de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- E-mailadres
- Gepseudonimiseerd uniek koppelnnummer

Stichting Bibliotheken Noord Fryslân wisselt op voorhand een beperkte set persoonsgegevens met de KB uit. Die gegevens maken het mogelijk dat de KB jou als lid van Stichting

Bibliotheken Noord Fryslân herkent als je je registreert bij en/of gebruik maakt van diensten van de online Bibliotheek waarvoor een lokaal lidmaatschap is vereist.

Als je je bijvoorbeeld registreert voor e-books en luisterboeken, dan worden deze lidmaatschapsgegevens automatisch gekoppeld aan je registratie. De KB verwerkt deze gegevens overeenkomstig haar eigen privacyverklaring. De volgende gegevens worden met de KB gedeeld:

- Geboortedatum (controlevraag)
- ISIL-code (aanduiding van Stichting Bibliotheken Noord Fryslân)
- Lidmaatschapsnummer bij Stichting Bibliotheken Noord Fryslân
- Pasnummer
- Rechten op toegang tot de online Bibliotheek

Als je je hebt geregistreerd bij de online Bibliotheek voor het lenen van e-books, dan geeft de KB dat door aan Stichting Bibliotheken Noord Fryslân om in haar ledenadministratie te verwerken. Dat is nodig omdat de vergoeding voor het lenen van e-books is inbegrepen bij de lidmaatschapsvergoeding die je aan Stichting Bibliotheken Noord Fryslân betaalt. Stichting Bibliotheken Noord Fryslân kan jou daarmee van dienst zijn bij vragen over je lidmaatschap, en je informeren over de verschillende abonnementsvormen en specifieke evenementen rondom e-books. Hiervoor worden de volgende gegevens door de KB met de Stichting Bibliotheken Noord Fryslân gedeeld:

- pasnummer
- Actief e-booklener (ja/nee)

De KB deelt niet met Stichting Bibliotheken Noord Fryslân welke e-books je hebt geleend.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@bnfrl.nl](mailto:info@bnfrl.nl), dan zullen wij deze informatie verwijderen.

### **Waarom we gegevens nodig hebben**

Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor de totstandkoming en uitvoering van het lidmaatschap;
- Om onze diensten te verlenen en te factureren;
- Om met jou te communiceren (waaronder het verzenden van berichten);
- Om analyses uit te voeren voor rapportagedoeleinden;
- Om onze diensten te optimaliseren;
- Om jou extra diensten en voordelen aan te bieden;

- Om jou te informeren over producten, evenementen, aanbiedingen en acties van de Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân;
- Om informatie over jou te verstrekken aan derden indien jij daarvoor toestemming hebt gegeven;
- Om informatie over jou te verstrekken aan derden indien wij daartoe verplicht zijn op basis van wet- of regelgeving (b.v. aan opsporingsinstanties);
- Om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.
- Om het inloggen op onze online omgevingen eenvoudiger en efficiënter te maken en om toegang te verlenen tot zowel de diensten van Stichting Bibliotheken Noord Fryslân als andere bibliotheekdiensten zoals de online Bibliotheek (van de Koninklijke Bibliotheek).

### **Hoe lang we gegevens bewaren**

Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om onze overeenkomst met je goed te kunnen uitvoeren. De wettelijke bewaartermijnen dienen hierbij als uitgangspunt.

### **Delen met anderen**

Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân verstrekt uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Er zijn echter enkele situaties waarin een dergelijke doorgifte wel kan plaatsvinden, namelijk de volgende:

#### *Bij interbibliothecair leenverkeer*

Je kunt via het interbibliothecair leenverkeer in veel gevallen (kopieën van) werken opvragen uit de catalogus van andere bibliotheken. Mocht jij een dergelijke aanvraag doen, dan zijn wij genoodzaakt enkele van jouw persoonsgegevens door te geven aan de betreffende bibliotheek (waaronder naam, pasnummer, etc.). Wij wijzen je erop dat de verantwoordelijkheid voor de zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens ligt bij deze externe bibliotheek. Je kan desgewenst bij de betreffende bibliotheek het beleid omtrent de verwerking van persoonsgegevens opvragen.

#### *Bij aanmelding bij [www.bibliotheek.nl](http://www.bibliotheek.nl)*

Via de website [www.bibliotheek.nl](http://www.bibliotheek.nl) kun je gebruik maken van verschillende aanvullende diensten (zie de website voor het actuele aanbod). Deze website wordt geëxploiteerd door Koninklijke Bibliotheek. Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, dien je op de website een account aan te maken. Op het moment dat jij een account op [www.bibliotheek.nl](http://www.bibliotheek.nl) aanmaakt, geef je toestemming voor het verstrekken van je lidmaatschapsgegevens door onze bibliotheek aan de Koninklijke Bibliotheek. De Koninklijke Bibliotheek koppelt deze gegevens vervolgens aan dit nieuwe account. Zij verwerken deze gegevens overeenkomstig hun eigen privacy policy.

#### *Bij de Online Bibliotheek*

Bij Stichting Bibliotheken Noord Fryslân kunnen verschillende soorten abonnementen worden afgesloten. Met sommige abonnementen kan een bibliotheeklid gebruik maken van

de diensten van Stichting Bibliotheken Noord Fryslân, zoals het lenen van boeken of het gebruik maken van beschikbare werkplekken. Met uitgebreidere abonnementen kan een bibliotheeklid óók gebruik maken van de online Bibliotheek, met toegang tot e-books en luisterboeken. De online Bibliotheek valt onder de verantwoordelijkheid van de Koninklijke Bibliotheek.

Voor de toegang tot zowel de lokale als de online Bibliotheek wordt gebruik gemaakt van één landelijk inlogsysteem. Dit houdt in dat bibliotheekleden maar één gebruikersnaam en wachtwoord nodig hebben om in te loggen op de website van Stichting Bibliotheken Noord Fryslân en op de online Bibliotheek. Voor het verwerken van persoonsgegevens voor dit landelijke inlogsysteem zijn de Koninklijke Bibliotheek en Stichting Bibliotheken Noord Fryslân gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

### **Externe dienstverleners en andere sites**

Indien je via de website van Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân terecht komt op de website of applicatie van een derde partij, zijn de voorwaarden en privacyregels van de betreffende derde partij voor u van toepassing. Je wordt aangeraden de privacy statement van deze derde partij te raadplegen.

### **Cookies**

Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand, dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Jij kunt jezelf afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

### **Adobe Analytics**

Deze website maakt gebruik van Adobe Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Adobe Systems Inc. om ons online aanbod voortdurend te optimaliseren. Wij hebben Adobe Analytics zodanig ingesteld dat er wordt voldaan aan de eisen die de AVG aan deze verwerking stelt. Mocht je niettemin toch niet willen dat jouw websitebezoek via Adobe Analytics wordt gemeten, dan kun je dit in de cookie-instellingen van je browser blokkeren.

### **Gebruik van uw gegevens voor marketing- en onderzoeksdoeleinden**

Wij kunnen jouw gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden (zoals een op jouw interesses toegespitst aanbod) en voor onderzoeksdoeleinden (zoals onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening). Als jij niet wilt dat jouw gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, dan kun je dit kenbaar maken via onderstaande contactgegevens. Wij zullen dan het gebruik van jouw gegevens voor deze doeleinden op korte termijn staken.

### **Beveiliging**

Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang,

ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Alle persoonsgegevens zijn beveiligd opgeslagen in de administratie van Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân. Gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân, zover dat uit hoofde van hun functie noodzakelijk is. Als jij de indruk heeft dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze functionaris privacy op telefoonnummer 088 – 1656123 of email: [info@bnf.nl](mailto:info@bnf.nl).

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je heeft het recht om jouw persoonsgegevens kosteloos in te zien, te corrigeren, aan te passen of te (laten) verwijderen. Daarnaast heb je het recht om te vragen om beperking van verwerkingen door ons, het recht om door ons ‘vergeten’ te worden en het recht op overdracht van persoonsgegevens (dataportabiliteit). Ook heb je het recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking door ons. Je kunt een verzoek met betrekking tot één van deze rechten sturen naar [info@bnf.nl](mailto:info@bnf.nl). Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Als je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Koninklijke Bibliotheek in het kader van de online Bibliotheek, verwijzen we je graag naar de [privacyverklaring](#) van de online Bibliotheek.

### **Wijzigingen**

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op onze website en in de vestigingen van onze bibliotheek.

Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân kan jouw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze privacy statement. In dat geval zullen wij contact met je opnemen alvorens jouw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om je op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons privacy statement en om je de kans te bieden uw deelname te weigeren.

### **Contactgegevens**

Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân  
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming  
Brokmui 62  
9101 EZ Dokkum  
Telefoon: +31 (0)881656123  
E-mail: [info@bnf.nl](mailto:info@bnf.nl)