Privacyverklaring – Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân (BNF)
Versie – oktober 2026

Bij Bibliotheken Noord Fryslân vinden we het belangrijk dat je weet wat we met jouw gegevens doen. We leggen het hieronder zo duidelijk mogelijk uit. Heb je vragen? Laat het ons gerust weten.

1. Wat bedoelen we met persoonsgegevens?
Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over jou vertellen. Denk aan je naam, adres, e-mailadres, geboortedatum of je bibliotheekpasnummer. Maar ook gegevens die je zelf invult op een formulier, of die ontstaan wanneer je boeken leent of deelneemt aan een activiteit.

2. Welke gegevens gebruiken we?
Welke gegevens we gebruiken, hangt af van wat je bij ons doet. Dit kan zijn:
Gegevens die je zelf aan ons geeft

- Naam en adres
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Geboortedatum
- Betaalgegevens (bijv. voor automatische incasso)
- Legitimatiebewijs (soort en nummer)
- Handtekening (bij formulieren)

Gegevens die ontstaan doordat je onze diensten gebruikt

- Welke boeken je leent of reserveert
- Inloggegevens voor de online Bibliotheek
- Gegevens uit onze systemen (zoals Wise, AFAS)
- Gegevens via onze website of formulieren
- Printopdrachten via onze printers
- Loggegevens van digitale platforms (zoals e-books of online cursussen)

Gegevens uit samenwerkingen

- Leerling gegevens bij de Bibliotheek op School
- Contactgegevens van leerkrachten
- Gegevens die we tijdelijk ontvangen voor vrijwilligersovereenkomsten
- Gegevens die we delen met het ING Servicepunt
- Gegevens die we delen met partners van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

Overige gegevens

- Foto’s van activiteiten (alleen met toestemming)
- Klachten of incidentmeldingen
- Inschrijvingen voor activiteiten en evaluatiekaartjes
- Gegevens voor Bibliotheek aan Huis
- Sollicitaties en HR-documenten
- Notulen van samenwerkingsoverleggen

3. Waarom gebruiken we jouw gegevens?
We gebruiken jouw gegevens om onze diensten goed te kunnen uitvoeren. Bijvoorbeeld:

- Je lidmaatschap aanmaken en beheren

- Boeken uitlenen, reserveringen verwerken en boetes afhandelen
- Je inschrijving voor activiteiten verwerken
- Contact met je opnemen als dat nodig is
- Nieuwsbrieven versturen (alleen als je je hebt aangemeld)
- Educatieve programma's uitvoeren op scholen
- Je helpen via e-mail, telefoon, WhatsApp of social media
- Foto's gebruiken voor promotie (alleen met toestemming)
- Samenwerken met scholen, vrijwilligersorganisaties en andere partners
- Analyseren van bezoekersgroepen activiteiten
- Wettelijke verplichtingen nakomen (bijv. richting de Koninklijke Bibliotheek)

4. Op basis waarvan mogen wij jouw gegevens gebruiken?
We verwerken jouw gegevens alleen als dat mag volgens de AVG. Dat doen we op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (bijv. je lidmaatschap)
- Toestemming (bijv. voor foto's of nieuwsbrieven)
- Wettelijke verplichting (bijv. financiële administratie)
- Gerechtvaardigd belang (bijv. analyse bezoekers evenementen, beveiliging of interne rapportages)

5. Geen automatische beslissingen of profilering
We nemen geen beslissingen over jou op basis van computersystemen zonder dat daar een medewerker naar kijkt. We doen ook niet aan profilering.

6. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?
We bewaren gegevens niet langer dan nodig is. Voorbeelden:

- Evaluatiekaartjes van activiteiten: 1 jaar
- Kleurplaten en winacties: direct vernietigd na afloop
- Vrijwilligersdocumenten: alleen tijdelijk, daarna verwijderd
- HR-documenten: volgens wettelijke termijnen
- Toestemmingsformulieren voor foto's: zolang de foto's worden gebruikt

7. Met wie delen we jouw gegevens?
We delen jouw gegevens alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening, als je toestemming hebt gegeven of als het wettelijk verplicht is.
Voorbeelden van partijen waarmee we samenwerken:

- Koninklijke Bibliotheek (voor de online Bibliotheek)
- Andere bibliotheken (bij interbibliothecair leenverkeer)
- Scholen en onderwijsinstellingen
- Vrijwilligerscentrales
- ING Servicepunt
- Leveranciers van onze systemen (Wise, AFAS, Ricoh, Op-shop, Beesmart, Mosaic)
- Partners van het IDO
- Politie (bij bezoekverboden)

Met al deze partijen maken we duidelijke afspraken over de bescherming van jouw gegevens.

8. Hoe beveiligen we jouw gegevens?
We doen er alles aan om jouw gegevens goed te beschermen. Alleen medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werk, krijgen toegang.

9. Jouw rechten
Je mag altijd:

- je gegevens bekijken
- je gegevens laten aanpassen of verwijderen
- bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens
- vragen om minder gegevens te laten verwerken
- je toestemming intrekken
- je gegevens opvragen om mee te nemen naar een andere organisatie

Stuur hiervoor een bericht naar privacy@bnfrl.nl.

10. Functionaris Gegevensbescherming (FG)
BNF heeft een onafhankelijke Functionaris Gegevensbescherming (FG). Deze persoon houdt toezicht op hoe wij met jouw gegevens omgaan. Je kunt de FG bereiken via privacy@bnfrl.nl.

11. Wijzigingen
Als we deze privacyverklaring aanpassen, plaatsen we de nieuwste versie op onze website en maken we hiervan een melding op de website.

12. Algemeen contact
Stichting Openbare Bibliotheken Noord Fryslân
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Brokmui 62
9101 EZ Dokkum
Telefoon: 088 – 1656123
E-mail: info@bnfrl.nl