

# Algemene voorwaarden

## Beleef het in de Bieb

*Bibliotheken Noord Fryslân*

### 1. Tickets

U heeft twee mogelijkheden om tickets voor een activiteit te kopen, in één van de vestigingen van Bibliotheken Noord Fryslân (BNF) of via de website [www.ontdekdebieb.nl](http://www.ontdekdebieb.nl)

*Tickets via ontdekdebieb.nl*

Koopt u uw ticket via de website van BNF dan vindt de betaling plaats via iDeal.

Als u tickets koopt via de website, vindt (bij activiteiten waar kosten aan zijn verbonden) betaling plaats via iDEAL. U heeft toegang tot een activiteit als het reserveringsformulier via de website volledig ingevuld is, de betaling is goedgekeurd en u een betalingsbevestiging heeft ontvangen. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

*Tickets via de Bibliotheek*

Als u tickets koopt in de bibliotheek ontvangt u na betaling een papieren ticket. Dit ticket fungeert als toegangsbewijs en dient u te tonen bij aanvang van de activiteit. Betaling in de Bibliotheek is alleen mogelijk met pin. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

*Annuleren*

Eenmaal gekochte tickets kunnen niet worden gerestitueerd. U kunt de reservering wel aan iemand anders doorgeven die uw plaats inneemt op vertoon van het geprinte elektronische of papieren ticket.

In het geval dat BNF de activiteit annuleert, dan krijgt u het volledige bedrag terug. Er wordt contact met u opgenomen.

### 2. Ledenkorting

Als lid van BNF kunt u korting krijgen op onze activiteiten en cursussen, tenzij anders vermeld. De korting geldt alleen voor de pashouder. U mag per abonneehouder 1 ticket per activiteit/cursus met korting kopen.

*Gratis toegang*

Sommige activiteiten en cursussen zijn gratis toegankelijk voor leden van BNF met een Luxe abonnement. U mag per abonneehouder 1 ticket per activiteit/cursus gratis bestellen. U dient zich echter wel aan te melden via de balie in de Bibliotheek of op onze website.

*Jeugdactiviteiten*

Bij jeugdactiviteiten voor kinderen onder de zes jaar is één begeleider gratis toegestaan. U betaalt alleen het ticket voor het kind. Als uw kind lid is van de bibliotheek ontvangt uw kind korting, tenzij anders vermeld. De korting geldt alleen voor de pashouder.

### **3. Acties**

Bij tegenvallende kaartverkoop staat het de bibliotheek vrij om lastminute marketingacties in te zetten. Hierbij horende aanbiedingen kunnen niet verrekend worden met tickets die reeds gekocht zijn.

### **4. Activiteit**

*Maximaal aantal deelnemers*

Zodra het maximaal aantal deelnemers is bereikt zit de activiteit vol. BNF beschikt niet over een reservelijst.

*Minimaal aantal deelnemers*

Voor elke activiteit geldt een minimaal aantal deelnemers. Wanneer dit niet bereikt wordt, kan een activiteit geannuleerd worden. Annulering wordt gecommuniceerd via de website van BNF. Personen die reeds een toegangsbewijs hebben gekocht, worden persoonlijk op de hoogte gesteld van de annulering, mits de contactgegevens bekend zijn. Bij annulering van een activiteit door de bibliotheek vindt restitutie van het aankoopbedrag plaats.

*Foto- en filmopnames*

Het kan voorkomen dat er tijdens activiteiten foto- en/of filmopnames worden gemaakt. Deze kunnen door de bibliotheek worden ingezet in de verschillende communicatiemiddelen van de bibliotheek, zoals de website, foldermateriaal en persberichten. Wanneer u hier bezwaar tegen heeft, kun u dit aangeven bij de aanwezige begeleider van de activiteit.

### **5. Overige voorwaarden**

Na afloop van een activiteit vragen wij u om een evaluatieformulier in te vullen. De hiermee verzamelde gegevens worden gebruikt voor het verbeteren van de dienstverlening. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet vrijgegeven aan anderen.

De Bibliotheek is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, evenmin is zij aansprakelijk voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke bezittingen tijdens de door haar georganiseerde activiteiten.

Alle door de bibliotheek gepubliceerde prijzen, data en teksten zijn onder voorbehoud van typ-, zet- en drukfouten en kunnen na publicatie worden aangepast.